**Аналитическая справка**

**об обращениях граждан, поступивших в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения за 2020 год**

 Исполнительным комитетом Староисаковского сельского поселения проведен анализ обращений граждан за 2020 год.

 Поступившие обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Личный прием граждан главой Староисаковского поселения проводится еженедельно - во вторник с 14.00 до 16.00

 Информация о порядке и времени приема граждан размещена на официальном портале Бугульминского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (http://bugulma.tatar.ru, подраздел «Староисаковское сельское поселение» раздела «Сельские поселения»).

 За анализируемый период в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения поступило 11 обращений граждан, в т.ч. обратилось: в личном приеме - 11 граждан, письменных обращений не поступало.

 Данные о категории заявителей, тематике обращений, результате рассмотрения за 2020 год, а также вышеуказанные данные за 2019 год отражены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество обращений | 2019г.,всего - 12 | 2020г., всего - 11 |
| личный прием | письменно | личный прием | письменно |
| 10 | 2 | 11 | 0 |
| 1.КАТЕГОРИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (в т.ч.): |  |  |  |  |
| -рабочие/служащие | 5 |  | 2 |  |
| -пенсионеры | 5 | 2 | 9 |  |
| -безработные |  |  |  |  |
|  2.ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ: |  |  |  |  |
| - благоустройство | 2 (20%) | 1 (50%) | 2 (18%) |  |
| -предоставление земельного участка, межевание, иные земельные вопросы |  | 1 (50%) | 2 (18%) |  |
| - ЖКХ | 5 (50%) |  | 3 (28%) |  |
| - налоги | 2 (20%) |  | 2 (18%)  |  |
| - социальная защита | 1 (10%) |  | 2 (18%) |  |
| - транспорт |  |  |  |  |
| 3.РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ: |  |  |  |  |
| - положительно | 9 |  | 7 |  |
| - отказ |  |  |  |  |
| - даны разъяснения | 1 | 2 | 4 |  |
| - на контроле |  |  |  |  |

 Анализ обращений, поступивших от граждан показал, что в 2020 году самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальному хозяйству.

 Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы благоустройства, земельные вопросы, вопросы социальной защиты.

 В сравнении с обращениями, поступившими за аналогичный период 2019 года надо отметить, что в 2020 году количество обращений уменьшилось на 1 обращение.

 Обращений посредством электронной почты в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения в 2020 году не поступало.

 Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

 Исполнительным комитетом принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.